

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- Qdriving Rijopleidingen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Qdriving Rijopleidingen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60595000;
  - overeenkomst: de overeenkomst tussen Qdriving Rijopleidingen en de cursist;
  - cursist: de natuurlijke persoon die een overeenkomst is aangegaan met Qdriving Rijopleidingen;
  - rijles: de rijles die door Qdriving Rijopleidingen wordt gegeven;
  - rijinstructeur: de natuurlijke persoon die namens Qdriving Rijopleidingen de rijles geeft.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Qdriving Rijopleidingen en de cursist en op alle rijlessen die door Qdriving Rijopleidingen worden gegeven.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen. In geval van afwijking van één van deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 2.3. In geval van strijd tussen in deze voorwaarden opgenomen bepalingen en andere schriftelijke overeenkomsten, deel uitmakende van deze bepalingen, prevaleren de laatst genoemde.
- 2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Qdriving Rijopleidingen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Qdriving Rijopleidingen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de cursist na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met de nieuwe versie van de algemene voorwaarden.
- 2.6. Indien Q-Driving Rijopleidingen niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Qdriving Rijopleidingen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Het aanbod van Qdriving Rijopleidingen is vrijblijvend.
- 3.2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten of op de website van Q-Driving Rijopleidingen binden Q-Driving Rijopleidingen niet.

### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst tot het volgen van een losse (proef)rijles komt tot stand op het moment dat de cursist en Qdriving Rijopleidingen een afspraak hebben gemaakt voor de betreffende losse (proef)rijles.
- 4.2. De overeenkomst tot het afnemen van een rijopleiding komt tot stand op het moment dat de cursist en Qdriving Rijopleidingen de schriftelijke overeenkomst hebben ondertekend.

### Artikel 5. Proefles

- 5.1. De eerste rijles is een proefles.
- 5.2. De proefles is 1 uur.
- 5.3. Indien de cursist na de proefles binnen 3 weken een rijopleiding bij Qdriving Rijopleidingen afneemt, dan worden de kosten voor de proefles niet aan de cursist in rekening gebracht.
- 5.4. Indien de cursist na de proefles niet binnen 3 weken een rijopleiding bij Qdriving Rijopleidingen afneemt, dan worden de kosten voor de proefles aan de cursist in rekening gebracht. De prijs van de proefles wordt voorafgaand aan de proefles aan de cursist kenbaar gemaakt.

### Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Qdriving Rijopleidingen voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 6.2. Qdriving Rijopleidingen is verplicht zorg te dragen dat:
- Rijlessen worden gegeven door een rijinstructeur, die voldoet aan de vereisten van Wet rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
  - De examenaanvraag uiterlijk 2 weken na het met de cursist gevoerde overleg dat het examen kan worden aangevraagd

en nadat de cursist de kosten van alle gevolgde rijlessen heeft voldaan, is ingediend bij stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), het CCV of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR).

## **Artikel 7. Verplichtingen van de cursist**

- 7.1. De cursist is verplicht:
- a. Tijdens de rijles aanwezig te zijn. Indien de cursist niet binnen 15 minuten na het afgesproken tijdstip op de afgesproken locatie aanwezig is, dan komt de overeengekomen lestijd te vervallen en heeft de cursist geen recht op een vervangende rijles;
  - b. De aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
  - c. Tijdens de rijles een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en bij het examen een geldig legitimatiebewijs te overleggen;
  - d. Nuchter c.q. niet onder invloed van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden aan de rijlessen of het examen deel te nemen;
  - e. Indien hij medicijnen slikt en/of geestelijke en/of lichamelijke aandoeningen heeft die de rijvaardigheid zouden kunnen beïnvloeden dit voorafgaand aan de rijles aan de rijinstructeur kenbaar te maken;
  - f. Onverwijld aan Qdriving Rijopleidingen te melden indien de cursist de bevoegdheid tot het besturen van een motorrijtuig is ontzegd.
- 7.2. Het is niet toegestaan te roken in de lesauto.
- 7.3. Indien de cursist zich tijdens de rijles misdraagt, de gegeven instructies niet in acht neemt, overige verplichtingen die volgen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt of onrechtmatig handelt jegens de rijinstructeur, dan de rijinstructeur bevoegd de rijles voortijdig te beëindigen. De vergoeding voor de rijles blijft in dat geval volledig verschuldigd en de niet gereden lestijd komt te vervallen, onverminderd het recht van Qdriving Rijopleidingen op vergoeding van eventuele schade.

## **Artikel 8. Afzeggen van een rijles**

- 8.1. Indien de cursist de rijles 24 uur of langer van te voren bij de rijinstructeur afzegt, dan heeft de cursist recht op een vervangende rijles.
- 8.2. Indien de cursist de rijles korter dan 24 uur van te voren bij de rijinstructeur afzegt, dan komt de lestijd van de rijles te vervallen en heeft de cursist geen recht op een vervangende rijles of indien het een losse rijles betreft, dan wordt de rijles aan de cursist in rekening gebracht.
- 8.3. Artikel 8.2 is niet van toepassing indien de cursist de rijles korter dan 24 uur van te voren afzegt wegens een van de volgende omstandigheden:
- a. Een overlijden van een eerstegraads familielid van de cursist;
  - b. De cursist opgenomen is in het ziekenhuis, tenzij de ziekenhuisopname te wijten is aan een handelen van de cursist zelf.
- 8.4. De cursist dient de rijles af te zeggen bij de rijinstructeur op een van de volgende wijzen:
- a. Via de e-mail;
  - b. Via een SMS of WhatsApp bericht;
  - c. Via een telefoongesprek (niet voicemail).

## **Artikel 9. Prijzen**

- 9.1. Qdriving Rijopleidingen heeft het recht de prijzen van de losse rijlessen en van de rijopleidingen van tijd tot tijd aan te passen. De prijs voor een reeds afgenomen rijopleiding wordt niet tussentijds verhoogd, tenzij artikel 9.2 van toepassing is.
- 9.2. Indien de prijzen door het CBR verhoogd worden van het theorie-examen of van het praktijkexamen, dan heeft Qdriving Rijopleidingen het recht deze verhoging door te berekenen aan de cursist. Qdriving Rijopleidingen stelt de cursist schriftelijk of via de e-mail op de hoogte van een dergelijke prijsverhoging.
- 9.3. Vermelde prijzen zijn inclusief btw.

## **Artikel 10. Facturatie en betaling**

- 10.1. Facturatie van de rijopleiding geschiedt na het ondertekenen van de overeenkomst.
- 10.2. Facturatie van de losse rijlessen geschiedt [voorafgaand aan de rijles of onverwijld na de rijles].
- 10.3. De van Qdriving Rijopleidingen ontvangen facturen dienen te worden betaald binnen 7 dagen na de factuurdatum.
- 10.4. De kosten van alle door de cursist gevolgde rijlessen en van het praktijkexamen dienen in ieder geval te zijn voldaan 14 dagen voorafgaand aan de dag van het praktijkexamen.
- 10.5. Indien de cursist of zijn wettelijke vertegenwoordiger de factuur niet tijdig betaalt, dan is de cursist resp. zijn wettelijke vertegenwoordiger in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd en stuurt Qdriving een herinnering waarin de cursist of zijn wettelijke vertegenwoordiger wordt verzocht binnen een redelijke termijn te betalen.
- 10.6. Indien de cursist of zijn wettelijke vertegenwoordiger in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan Qdriving Rijopleidingen de vordering uit handen geven aan een derde. In een dergelijk geval komen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Qdriving Rijopleidingen maakt om de vordering te incasseren voor rekening van de cursist of zijn wettelijke vertegenwoordiger. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 10.7. Qdriving Rijopleidingen heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang er sprake is van een betalingsachterstand.

## **Artikel 11. Verzetten van de rijles door Qdriving Rijopleidingen**

- 11.1. Qdriving Rijopleidingen heeft het recht de rijles te verzetten indien hij daar een gegronde reden voor heeft, zoals ziekte van de rijinstructeur of het afnemen van een praktijkexamen van een andere cursist. De cursist wordt hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of via de e-mail in kennis gesteld. Met de cursist wordt een nieuwe afspraak gemaakt voor de rijles.

## **Artikel 12. Examen**

- 12.1. De examengarantie, die onderdeel is van bepaalde rijopleidingen, houdt in dat indien de cursist zakt voor het eerste praktijkexamen Qdriving Rijopleidingen op verzoek van de cursist kosteloos en nieuw praktijkexamen voor de cursist aanvraagt. De kosten voor de rijlessen tussen het eerste en het tweede praktijkexamen worden wel aan de cursist in rekening gebracht.
- 12.2. Indien het examen geen doorgang vindt, omdat de cursist niet of te laat verschijnt of hij geen vereiste, geldige documenten kan tonen, komen de kosten voor aanvraag van een nieuw examen voor rekening van de cursist. De cursist kan in dat geval ook geen beroep doen op de examengarantie.
- 12.3. Qdriving Rijopleidingen zal op verzoek van de cursist zorgdragen voor de aanvraag van een nieuw examen en de kosten voor zijn rekening nemen, indien het examen geen doorgang vindt als gevolg van één van onderstaande gebeurtenissen:
- 12.4. De lesauto waarmee het examen dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesauto van hetzelfde of een gelijkwaardig type ter beschikking is;
- 12.5. De lesauto waarmee het examen dient te worden afgelegd door de examinator van het CBR, het CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangende lesauto van hetzelfde of een gelijkwaardig type beschikbaar is.

## **Artikel 13. Vrijwaring**

- 13.1. Qdriving Rijopleidingen vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- en overrijding en verkeersovertredingen die tijdens de rijles en/of het examen hebben plaatsgevonden. Voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de cursist, alsmede bij het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, zijn van deze vrijwaring uitgezonderd.
- 13.2. Indien de cursist een rijles volgt ondanks dat hem bij rechtelijke uitspraak de rijbevoegdheid is onttrokken motorvoertuigen te besturen en/of zijn rijbewijs is ingevorderd en de bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgave dus onjuist is, vrijwaart de cursist of zijn wettelijke vertegenwoordiger Qdriving Rijopleidingen volledig voor de gevolgen hiervan. De cursist of zijn wettelijke vertegenwoordiger zal eventueel ter zake opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel voor zijn rekening nemen.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.1. Qdriving Rijopleidingen kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15.
- 14.2. Qdriving Rijopleidingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Qdriving Rijopleidingen is uitgegaan van door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.3. De aansprakelijkheid van Qdriving Rijopleidingen is beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag van de door de verzekeraar van Qdriving Rijopleidingen gedane uitkering.
- 14.4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Qdriving Rijopleidingen.

## **Artikel 15. Overmacht**

- 15.1. Qdriving Rijopleidingen is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.
- 15.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: virusinfectie en computervredebreuk door derden, ziekte van de rijinstructeur, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, terrorisme, oorlog, rellen, stroomstoring, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop Qdriving Rijopleidingen geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 15.3. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan stelt Qdriving Rijopleidingen de cursist daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

## **Artikel 16. Opzegging en ontbinding**

- 16.1. De overeenkomst kan door de cursist te allen tijde worden opgezegd met dien verstande dat indien reeds een afspraak voor een rijles is gemaakt artikel 8 van toepassing is.
- 16.2. Qdriving Rijopleidingen is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.3. Indien het cursusgeld bij vooruitbetaling door de cursist is voldaan en de overeenkomst voortijdig is beëindigd, dan zal Qdriving Rijopleidingen het bedrag onder aftrek van de genoten rijlessen, theoriecursus en door hem aan CBR, CCV of BNOR betaalden examengeld, aan de cursist restitueren.

## **Artikel 17.      Persoonsgegevens**

- 17.1.      Qdriving Rijopleidingen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Qdriving Rijopleidingen kan de cursist het privacy beleid van Qdriving Rijopleidingen raadplegen, zie [link naar privacy beleid].

## **Artikel 18.      Klachten**

- 18.1.      Klachten over de rijles dienen schriftelijk of via de e-mail bij Qdriving Rijopleidingen te worden ingediend zo spoedig mogelijk na de rijles waarop de klacht betrekking heeft.
- 18.2.      De cursist dient Qdriving Rijopleidingen de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Qdriving Rijopleidingen overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat Qdriving Rijopleidingen erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 18.3.      Erkent Qdriving Rijopleidingen dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn, dan dient de cursist Qdriving Rijopleidingen de mogelijkheid te geven de overeenkomst alsnog na te komen, tenzij het alsnog nakomen van de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is.

## **Artikel 19.      Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1.      Op de overeenkomst tussen Qdriving Rijopleidingen en de cursist is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2.      De rechter in de vestigingsplaats van Qdriving Rijopleidingen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. De cursist heeft 1 maand de tijd nadat Qdriving Rijopleidingen zich schriftelijk jegens de cursist op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.